

業績アップ事例研究

我々の会社、家庭、そして自分自身に置き換えて一緒に考えてみましょう！
正解は一つではありませんので、自由な発想で楽しく柔らかくいきましょう！

1、 「 」のキャストのお話し
顧客満足度から顧客感激度へ。

2、 「 」株式会社
。
通運事業、倉庫業、電気工事業、海上輸送事業など。
人材・技術は素晴らしいが、営業活動が弱く、経営効率も悪い状態。
10年以上赤字でした。
この会社を経営支援して、8か月で黒字にした手法とは？

3、 「 」さん

主に健康食品を取り扱っておられます。
すごい業績をあげることができたのはどうしてでしょうか？
言葉について
税金について

- 4、 建設会社のA社
義理堅くて、誠実で、包容力があり、頭も切れる。
周りにいい方がたくさん集まってくる。交際費も年間500万くらいになる。
20年前に個人事業スタート、10年前に法人化。10数年前からずっと業績が伸びている。
さて、この会社の今現在の社員数は何人でしょうか？
- 5、 工務店のB社
義理堅い。面倒見がいい。明るくて包容力がある2代目社長さんです。
とにかく人が集まります。
社員もどんどん増えている。
その会社の40歳くらいの社員が他の社員や取引先とケンカに近いトラブルを起こすそうです。会社の信用問題にもなりかねません。
さて、その社員についての処遇をどうしたのでしょうか？
- 6、 パン屋さんの再建
三代目社長は老舗のパン屋さんをどうやって再建したのでしょうか？
多種類を取り揃えて県内に10店舗展開した時期もありましたが、競合店やコンビニが増えてしだいに売上は減っていったそうです。
店を縮小、製造卸に軸足を移したが2、3年でまた利益が出なくなったとのこと。
さて、どうやって会社を再建したのでしょうか？